



TVIRTINU
LV UAB „HI-STEEL“
generalinis direktorius
Ralf Meiworm *Ralf Meiworm*
2016 m. lapkričio 7 d. įsakymu Nr. 16-031-V

LIETUVOS IR VOKIETIJOS UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „HI-STEEL“ BENDROSIOS PIRKIMO SĄLYGOS

1 straipsnis. Bendra informacija

- Šiose bendrosiose sąlygose naudojamos sąvokos - tiekėjas/tiekėjai, tiekimo sutartis ir apdirbimo užsakymai, tai:
 - 1.1. tiekėju/tiekėjais laikomi visi asmenys, į kuriuos mes (toliau „užsakovas“) kreipiamės dėl gaminių tiekimo ir paslaugų teikimo;
 - 1.2. tiekimo sutartys tai visos sutartys, sudaromos tarp užsakovo ir tiekėjo, įskaitant, bet neapsiribojant pirkimo - pardavimo, rangos ir paslaugų teikimo sutartys;
 - 1.3. apdirbimo užsakymais laikomi perdirbimo ir pertvarkymo užsakymai.
- Siekiant patogumo šių sąlygų pagrindu perkami/ tiekiami gaminiai ir teikiamos paslaugos vadinamos vienu bendrinio terminu – gaminiai (-ys).
- Teisiniai santykiai tarp mūsų ir tiekėjų reguliuojami išskirtinai pagal šias sąlygas, jei konkrečiu atveju nėra susitarta kitaip. Dėl šių bendrųjų sąlygų pakeitimų ir papildymų šalys susitaria raštu.
- Tiekėjo sąlygos, jei jos prieštarauja šių bendrųjų sąlygų nuostatoms, negalioja.

2 straipsnis. Sąlygos, užsakymas, pasiūlymas, kuriuo reikia remtis

- Šios bendrosios sąlygos yra visų užsakovo ir tiekėjo sudarytų sutarčių ir/ arba užsakymų sudedamoji dalis. Priimdamas užsakymą tiekėjas pripažįsta ir patvirtina šias bendras sąlygas.
- Tiekėjo vienašališkai nustatytos sąlygos netampa užsakovo ir tiekėjo sudarytų sutarčių ir/ arba užsakymų sudedamąja dalimi ir teisiškai negalioja, net kai užsakovas konkrečiai joms neprieštarauja.
- Visus susitarimus bei jų pakeitimus ir/arba papildymus užsakovas ir tiekėjas įformina raštu.
- Užsakymas galioja abiem sutarties šalims, kai užsakovas juos pateikia raštu, o tiekėjas be jokių išlygų ir nedelsdamas juos raštiškai patvirtina per 24 valandas nuo užsakymo pateikimo momento. Užsakovas turi teisę atšaukti užsakymą iki momento, kol tiekėjas raštu patvirtina užsakymą.
- Tiekėjas privalo laikytis užsakymo nurodymų tiksliai, o esant neatitikimams juos aiškiai nurodyti ir iš anksto gauti raštišką užsakovo sutikimą.
- Jei tai sutartis ne dėl jau pagaminto gaminio arba tam tikros rūšies sutartis, tai užsakovas gali prašyti tiekėjo gaminio pakeitimų, jeigu tiekėjas turi galimybę juos atlikti. Dėl gaminio pakeitimų šalys susitaria raštu bei nustato tokio užsakymo įvykdymo sąlygas - padidėjusių išlaidų atlyginimą, pristatymo terminų pratęsimą ir kt.
- Tiekėjo pasiūlymai yra įpareigojantys, jei užsakovas per protingą terminą juos priima ir apie tai informuoja tiekėją raštu. Tiekėjas neturi teisės į sąskaitą įtraukti išlaidų už pasiūlymus, konstrukcijų brėžinius ir kitus paruošiamuosius darbus; jie atliekami nemokamai ir jų atlikimas/pateikimas nereiškia jokio užsakovo įsipareigojimo. Pasiūlymai turi atitikti užsakovo užklausas; pakeitimai arba alternatyvos turi būti aiškiai nurodytos.
- Tiekėjas neturi teisės be išankstinio užsakovo raštiško sutikimo užsakymus visiškai arba iš dalies perleisti tretiesiems asmenims. Tai suteikia užsakovui teisę visiškai arba iš dalies atsisakyti sutarties bei reikalauti žalos atlyginimo.

3 straipsnis. Informacijos rinkimas, užsakovo nurodymai, nurodymų neatitinkantys darbai

- Jeigu pasiūlymo pateikimui yra būtina papildoma informacija, tiekėjas privalo kreiptis į užsakovą dėl papildomos informacijos suteikimo. Pateikdamas pasiūlymą tiekėjas pripažįsta, kad jis pasidomėjo visais užsakymo pateikimui būtiniais faktais ir sąlygomis. Jei tiekėjo nuomone reikalingi papildomi duomenys, tai jis jų atitinkamai turi paprašyti iš užsakovo. Tiekėjas negali remtis klaidinga informacija arba pasiteisinti nežinojimu.
- Jei aiškiai nėra nurodyta kitaip, tai tiekėjui užsakymo nurodymai yra įpareigojantys. Galimi neatitikimai turi būti aiškiai nurodyti ir pagrįsti pasiūlyme. Jie galimi tik tuomet, kai užsakovas juos iš anksto patvirtina raštu.
- Nuo užsakymo nukrypstantys darbai, kuriuos atlieka tiekėjas, ir papildomi darbai, kurių užsakovas nepatvirtina raštu, nesuteikia tiekėjui teisės reikalauti mokėjimų už šių darbų atlikimą.
- Užsakymo patvirtinimas yra laikomas tiekėjo pareiškimu, kad jis patikrino jam perduotus dokumentus ir mano, kad jų pakanka užsakymui įvykdyti.
- Jei prašoma atlikti darbą, kurio sutartimi tiekėjas neįsipareigojo atlikti, tai jis įgyja teisę reikalauti papildomo atlyginimo iš užsakovo tik tuomet, kai jis apie tokį atlyginimą informuoja užsakovą iki papildomų darbų atlikimo pradžios ir užsakovas raštu patvirtina tiekėjo reikalavimą dėl papildomo atlyginimo mokėjimo.

4 straipsnis. Tiekimo sutarčių sudarymas, jų trukmė ir vykdymas

- Tiekimo sutartis laikoma sudaryta, kai užsakovas elektroniniu paštu pateikia tiekėjui užsakymą, o tiekėjas per 24 valandas nuo užsakymo pateikimo dienos elektroniniu paštu patvirtina užsakymą. Sutarties sąlygos yra sąlygos, nurodytos užsakyme.

2. Jei tiekėjui taikomos sankcijos susijusios su išorine prekyba arba pradedamas tyrimas, jis privalo informuoti apie tai užsakovą, o užsakovas turi teisę nutraukti verslo santykius su tokiu tiekėju ir jam nekyla pareiga atlyginti dėl to tiekėjo patirtą žalą/nuostolius.
3. Užsakovo užsakymų perdavimas tretiesiems asmenims be raštiško užsakovo sutikimo draudžiamas ir suteikia užsakovui teisę visiškai arba iš dalies nutraukti sutartį bei reikalauti žalos atlyginimo.
4. Užsakovas gali reikalauti gaminio pakeitimų, jei tiekėjas yra pajėgus tai atlikti. Dėl gaminio pakeitimų šalys susitaria raštu bei nustato tokio užsakymo įvykdymo sąlygas - padidėjusių išlaidų atlyginimą, pristatymo terminų pratęsimą ir kt.
5. Įsigyjant žaliavas ir serijinės gamybos detales bei vykdant apdorojimo užsakymus, užsakymai ir užsakymų pateikimai remiasi atitinkamų užsakovo klientų poreikiu, kuris gali kisti. Dėl šios priežasties užsakovas pasilieka teisę keisti kiekius ir terminus, t.y. atsižvelgiant į klientų daromus užsakymų pakeitimus.
6. Jei konkrečioje sutartyje nėra aiškiai numatyta kitaip, tai vykdymui ir tiekimo planams galioja:
 - 7.1. **poreikio prognozė:** užsakovas pateikia tiekėjui ateinančių mėnesių prognozę, t.y. numatomus reikalingus gaminių kiekius. Ši prognozė yra neįpareigojanti ir remiasi užsakovo kliento pateikta prognoze;
 - 7.2. **leidimas įsigyti medžiagas:** 30 kalendorinių dienų terminu tiekėjas turi teisę remdamasis užsakovo užsakymais pirkti žaliavas ir paskirstyti medžiagas. Jei užsakovas neduoda nurodymo gaminti, tai jis įpareigotas iš tiekėjo paimti numatytu laikotarpiu nupirktas medžiagas arba atlyginti tiekėjui išlaidas, jei tiekėjas tų medžiagų negali panaudoti kitaip.
7. Jei pagaminama daugiau gaminių arba atitinkamai įsigyjama daugiau medžiagų, tai užsakovas neprivalo jų priimti. Užsakymo užklausoje pateikti kiekiai nesuteikia teisės gaminti, šie kiekiai laikomi neįpareigojančia prognoze.
8. Sutartys ir užsakymai gali būti nutraukiami dėl svarbios priežasties įstatyme nustatyta tvarka. Tai galioja ir terminuotų sutartinių santykių atveju.

5 straipsnis. Tiekimo (pristatymo) vieta, pakavimas, rizikos perleidimas

1. Jei nesudarytas kitas susitarimas raštu, tai tiekimas vykdomas pagal DDP Incoterms 2010 sąlygas (tiekėjui tenka siuntimo rizika ir išlaidos, įskaitant ir pakavimą, draudimą ir muitinės procedūras, tiekėjas pristato gaminius užsakovo nurodytu adresu, padengia visas su kroviniu susijusias išlaidas ir prisiima riziką iki krovinyje pristatomas užsakovo nurodytu adresu).
2. Pristatytų daiktų atsitiktinio žuvimo rizika pereina užsakovui juos priėmus.
3. Kai nesilaikoma pristatymo terminų, tai užsakovas turi teisę nustatyti jo manymu tikslingą siuntimo rūšį. Tokiu būdu susidariusios didesnės gabenimo išlaidos tenka tiekėjui.
4. Kiekvieno pristatymo atveju turi būti išrašomas galiojantis važtaraštis, kuriame turi būti nurodomas užsakymo numeris, užsakymo data, gaminio numeris ir pavadinimas, kiekis, svoris (bruto/tara), važtaraščio numeris ir tiekėjo adresas.

6 straipsnis. Pristatymo terminai, vėlavimas pristatyti

1. Sutartyje nurodyti pristatymo terminai yra įpareigojantys. Jei tiekėjas supranta, kad savo sutartinių pareigų negali įvykdyti laiku visiškai arba iš dalies, tai jis nedelsdamas nurodydamas priežastis apie tai turi informuoti užsakovą bei nurodyti naują pristatymo terminą, tačiau tai nepanaikina jo pareigos laikytis nustatyto pristatymo termino bei atlyginti užsakovo dėl vėlavimo patirtus nuostolius.
2. Ar buvo laikytasi pristatymo termino nustatoma pagal datą, kai užsakovas gauna gaminius arba jeigu buvo sutarta - sumontuojamas gaminyje, išskyrus atvejus, kai šalių sudarytoje sutartyje nėra nurodyta kitaip. Jei priešingai nei nurodyta šių sąlygų 5 str. 1 d. yra sutarta, kad užsakovas gaminius atsiims savo sąskaita, tai tiekėjas apie gaminių paruošimą vėliausiai dvi dienos iki pasibaigęs pristatymo terminas, elektroniniu paštu informuos užsakovą ir laikys gaminius (įskaitant ir atitinkamą įpakavimą) paruoštus atsiėmimui.
3. Jei tiekėjas vėluoja pristatyti gaminius, tai užsakovas turi teisę reikalauti fiksuotos žalos atlyginimo, t.y. 0,25 % nuo užsakymo vertės už kiekvieną kalendorinę dieną, tačiau bendrai ne daugiau nei bendra užsakymo vertė. Tiekėjui lieka teisė įrodyti, kad užsakovas nepatyrė žalos arba vertės sumažėjimo, arba ji buvo mažesnė nei nustatyta fiksuota suma. Užsakovui lieka teisė įrodyti, kad susidarė didesnė žala; tokiu atveju užsakovas turi teisę reikalauti ir didesnės žalos atlyginimo.
4. Įsigyjant žaliavas ir serijinės gamybos detales bei vykdant apdorojimo užsakymus, užsakovui pareikalavus tiekėjas yra įpareigotas be papildomo atlyginimo turėti atitinkamą papildomą kiekį medžiagų.

7 straipsnis. Funkcijų patikrinimas, bandomasis veikimas, priėmimas

1. Taikoma tik gamybos priemonėms ir įrankiams: jei atskiroje sutartyje arba užsakyme nėra nurodyta kitaip, tai gaminiui taikomas aštuonių savaitių bandomojo veikimo laikotarpis.
2. Atveju, kai užsakomi įrankiai, pagaminus mažą kiekį atliekama funkcijų kontrolė bei leidus pradėti serijinę gamybą taikomas aštuonių savaitių veikimo bandomasis laikotarpis. Po jo, jei nenustatomi jokie įrankių trūkumai, tai užsakovas priima įrankius pagal raštišką priėmimo protokolą, t.y. pagal užsakovo paruoštą formą.

8 straipsnis. Mokėjimas, sąskaita ir važtaraštis

1. Mokėjimas atliekamas pagal užsakovo pasirinkimą pavedimu arba grynais pinigais.
2. Jei nesutarta kitaip mokėjimas atliekamas per 30 dienų nuo tinkamai išrašytos sąskaitos gavimo dienos.

3. Sąskaitos už gamybos priemones išrašomos ir pateikiamos užsakovui tokia tvarka ir terminais:
 - 3.1. 40 % po užsakymo pateikimo;
 - 3.2. 40 % po bandomųjų pavyzdžių pateikimo;
 - 3.3. 20 % po bandomųjų pavyzdžių patvirtinimo.
 - 3.4. Sąskaitos už gamybos priemones apmokamos šio straipsnio 2 dalyje nustatytu terminu.
4. Jei priėmimas įvyksta anksčiau, tai mokėjimus privaloma atlikti pagal sutartą terminą.
5. Užsakovas turi teisę neatlikti mokėjimų, kuriems suėjo terminas, jei yra reikalavimai dėl tiekėjo nebaigtų darbų arba netinkamai/ nekokybiškai atliktų darbų. Tiekėjas turi teisę atlikti užskaitymus arba pasinaudoti sulaikymo teise tik dėl teisiskai išgaliojusių arba neginčijamų priešpriešinių reikalavimų.
6. Tiekėjas be išankstinio raštiško užsakovo pritarimo, kuris negali būti neduodamas be priežasties, neturi teisės savo reikalavimus užsakovui perleisti tretiesiems asmenims arba pavesti jų išieškojimą tretiesiems asmenims.
7. Pageidautina, kad sąskaita būtų siunčiama elektroniniu paštu šioje sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu arba paprasta forma buhalterijai. Joje turi būti nurodytas tiekėjo numeris, užsakymo numeris ir data (arba atitinkamai susitarimo dėl pirkimo ir tiekimo), papildomi užsakovo duomenys, (apskaitos duomenys), važtaraščio numeris ir data bei apskaičiuotas gaminių kiekis.

9 straipsnis. Konfidencialumas, teisės ir pareigos susijusios su perleistais daiktais

1. Sutarties partneriai įsipareigoja visas viešai nežinomas komercines ir technines detales, kurios jiems taps žinomos šių verslo santykių metu laikyti komercine paslaptimi. Šis įsipareigojimas lieka galiojanti ir nutraukus verslo santykius.
2. Jei tiekėjas užsakymo vykdymo metu gamina formas, modelius, brėžinius, litografijas, įrankius ir t.t. tai dėl jų taip pat galioja konfidencialumo įsipareigojimas.
3. Visas nuosavybės ir autoriaus teisės į dizainą, brėžinius, skaičiavimus, atlikimo instrukcijas, gaminių aprašymus, gamybos technologiją bei kitus dokumentus ir daiktus bei įrankius, pavyzdžius ir kitus daiktus, kuriuos užsakovas gamybos tikslais duoda tiekėjui yra užsakovo nuosavybė. Jie gali būti naudojami tik sutartinių darbų atlikimui ir jų negalima perleisti tretiesiems asmenims arba padaryti kitaip prieinamų ir juos būtina saugoti nuo trečiųjų asmenų, t.y. ir po sutarties nutraukimo. Jei reikalingas informacijos dauginimas, tai jis leistinas tik kai to reikia įmonei ir tai daryti leidžia autorių teisės. Pagal užsakovo nurodymus ir/arba su jo perleistais daiktais pagaminti gaminiai negali būti perleidžiami nei pradinės sudėties nei kaip pusgaminiu arba pagaminti gaminiai tretiesiems asmenims. Tas pats galioja ir detalėms, kurias tiekėjas pagal užsakovo pateiktus duomenis sukuria ir/arba pagamina.
4. Užsakovo duoti daiktai gali būti naudojami tik dirbant užsakovo interesams, t.y. juos apdorojant, koreguojant ar sujungiant (apdirbimo procesas).
5. Be išankstinio užsakovo raštiško sutikimo tiekėjas negali viešinti verslo santykių arba užsakovui pagamintų gaminių.
6. Atitinkamai turi būti įpareigojami ir subtiekejai. Tiekėjas yra įpareigotas užtikrinti, jog šių sąlygų 9 straipsnyje numatytų konfidencialumo įsipareigojimų laikytųsi ir jo darbuotojai bei subtiekejai.
7. Bet kokios rūšies susirašinėjimas tarp tiekėjo ir užsakovo kliento, kuris yra susijęs su gaminiu, yra negalimas be raštiško užsakovo sutikimo.

10 straipsnis. Nuosavybės teisės, naudojimo teisės ir išdavimo reikalavimas

1. Dėl nuosavybės teisių į pagal užsakovo pateiktą užsakymą tiekėjo paruoštų gamybos priemonių, brėžinių, konstrukcijų, įrankių ir kitų dokumentų (gaminių) yra sutariama:
 - 1.1. nuosavybės teisė į gaminį ir gamybos priemones bei priedus ir konstrukcijų brėžinius pereina užsakovui, t.y. proporcingai sumokėtai užsakymo vertei.
 - 1.2. gamybos priemonės, kurios nėra pateikiamos užsakovui ir kurias tiekėjas naudoja vykdant serijinę gamybą, tiekėjas nemokamai saugo 3 metus skaičiuojant nuo paskutinio gaminių perdavimo užsakovui. Jeigu iki šiame punkte nurodyto termino pabaigos nepateikiamas naujas užsakymas ir užsakovas nepateikia raštiško prašymo saugoti gamybos priemones ilgesnį terminą ir/ar šalys nesutaria dėl gamybos priemonių saugojimo ilgesniu terminu sąlygų, tiekėjo pareiga saugoti gamybos priemones pasibaigia;
 - 1.3. užsakovas prieš gamybos užbaigimą gali reikalauti gaminio su gamybos priemonėmis ir priedų bei konstrukcijos brėžinių išdavimo, jei dėl tiekėjo turto pradedama vykdyti bankroto procedūra arba kai dėl tiekėjo turto pradedamas priverstinis išieškojimas ir tokiu būdu bus įtakotas darbų užbaigimas laiku ir/arba pažeidžiamos užsakovo teisės arba kai tiekėjas nebegali ar nenori paruošti gaminio, kaip numatyta sutartyje atitinkamai sutartu terminu. Tokiais atvejais užsakovas yra įpareigotas sumokėti tiekėjui už suteiktas paslaugas, t.y. proporcingai užsakymo vertei su teise užskaityti papildomas išlaidas ir kitus reikalavimus, kurie viršija atlyginimą už gaminius.
 - 1.4. konstrukcijas, brėžinius, duomenų rinkinius, įrankius ir kitus dokumentus, kuriuos tiekėjas paruošia vykdydamas užsakovo užsakymą gali naudoti tik užsakovas; jis jais gali naudotis visur ir neribotai; jis gali dirbti pats arba pavesti gamybos darbus tretiesiems asmenims. Tiekėjas yra įpareigotas konstrukcijas, brėžinius, duomenų rinkinius, įrankius ir kitus susijusius dokumentus saugoti nuo trečiųjų asmenų bei nenaudoti savo ir trečiųjų asmenų interesų tenkinimo tikslais.

11 straipsnis. Kokybė ir dokumentacija

1. Tiekėjas pristatydamas gaminius turi laikytis pripažintų technikos taisyklių, saugos nurodymų ir sutartų techninių nuostatų. Gaminio keitimas galimas tik iš anksto gavus raštišką užsakovo pritarimą.

2. Taikoma tik užsakovui įsigyjant iš tiekėjo žaliavas ir serijinės gamybos detales bei užsakymams dėl apdirbimo darbų:
 - 2.1. pirmo pavyzdžio patikrinimas atliekamas remiantis atitinkamai galiojančiais užsakovo kliento nurodymais. Nepriklausomai nuo to tiekėjas turi nuolat tikrinti pristatomų gaminių kokybę. Sutarties partneriai pateiks vienas kitam informaciją dėl galimybių, skirtų pagerinti gaminių kokybę;
 - 2.2. jei nėra aiškaus susitarimo dėl patikrinimų rūšies ir apimtys bei tikrinimo priemonių ir metodų tarp tiekėjo ir užsakovo, tai užsakovas, tiekėjui pareikalavus, remdamasis savo žiniomis, patirtimi ir galimybėmis, aptars tyrimus, t.y. padės nustatyti atitinkamą tyrimo technikos variantą. Toliau tiekėjui pageidaujant užsakovas jį informuos apie svarbiausius saugos potvarkius;
 - 2.3. tiekėjas patvirtina ir pripažįsta, jog yra susipažinęs su užsakovo sudarytu susitarimu dėl kokybės užtikrinimo, kurį galima parsisiųsti iš šios svetainės: <http://www.histeel.lt> ir įsipareigoja jo laikytis.

12 straipsnis. Pretenzijos dėl trūkumų, garantija/atsakomybė, atsakomybės galiojimo terminai

1. Užsakovas nėra įpareigotas nuolat tikrinti gaunamus gaminius. Jis patikrina tik atskirus gaminius pasirinktinai ir dėl aiškiai matomų trūkumų. Pirmiausia užsakovas patikrina gaminių kiekį, masę ir svorius.
2. Tiekėjas suteikia gaminiams 2 metų kokybės garantiją. Kokybės garantijos terminas pradedamas skaičiuoti nuo gaminių perdavimo – priėmimo momento.
3. Laikoma, kad pretenzija dėl trūkumų pateikta laiku, kai aiškiai matomi (akivaizdūs) trūkumai vėliausiai per 5 darbo dienas po gaminių gavimo nurodomi tiekėjui. Dėl nematomų arba paslėptų trūkumų užsakovas gali pareikšti pretenzijas ir vėliau, t.y. per 5 darbo dienas nuo jų nustatymo kokybės garantijos termino laikotarpiu.
4. Priimdamas arba patvirtindamas pateiktus pavyzdžius arba mėginius užsakovas neatsisako reikalavimų dėl garantijos ir/ar netinkamos gaminių kokybės.
5. Tiekėjui gavus raštišką pretenziją dėl trūkumų garantijos reikalavimų terminas sustabdomas iki tiekėjas reikalavimus atmeta arba nurodo, kad trūkumas buvo pašalintas, arba atsisako derybų dėl trūkumų. Pristačius pakaitines detales arba pašalinus trūkumus garantinis terminas pradedamas skaičiuoti pakeistoms ir sutvarkytoms detalėms iš naujo.
6. Tiekėjas yra įpareigotas suteikti užsakovui teisę ir nuosavybę į gaminius be jokių trūkumų ir defektų.
7. Laikoma, kad gaminyje yra su defektais, kai jis neatitinka brėžinių reikalavimų.
8. Tiekėjas garantuoja, kad pristatytas gaminyje atitinka užsakyme nurodytas specifikacijas, brėžinius bei įstatyminius reikalavimus.
9. Atveju, kai yra nustatomi gaminio defektai bei kitų tiekėjui tenkančių pareigų pažeidimai, tai galioja užsakovo reikalavimai ir teisės, nustatytos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse.
10. Greta Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse numatytų užsakovo teisių šalys papildomai susitaria:
 - 12.1. jei tiekėjas nesilaiko pareigos įvykdyti įsipareigojimus per užsakovo duotą protinę terminą, kuris skubiais atvejais gali būti labai trumpas, tai užsakovas gali pataisymus atlikti pats arba pavesti tai padaryti tretiesiems asmenims tiekėjo sąskaita, jei tiekėjas teisėtai neprieštarauja pataisymams. Terminas nustatymas nebūtinas, kai pataisymas negalimas arba užsakovui nebus iš jo naudos;
 - 12.2. jei reikia atlikti papildomus darbus (pvz.: išrūšiavimas, pataisymas) vietoje arba gamykloje, t.y. pvz.: ten kur gaminiai nugabenami, tai tiekėjas yra įpareigotas ten atlikti pataisymus savo sąskaita arba pavesti tą padaryti kitiems asmenims. Siekiant išvengti darbų sustabdymo tai turi būti padaroma nedelsiant. Kitu atveju užsakovas ir/arba tiekimo grandinėje dalyvaujantys asmenys turi teisę tiekėjo sąskaita atlikti darbus arba juos pavesti atlikti kitiems.
 - 12.3. įsigyjant žaliavas ir serijinės gamybos detales ir apdirbimo užsakymams, jei užsakovas nustato klaidas susijusias su gaminiiais gamybos pradžioje (apdorojimo arba statybos) tai užsakovas suteikia tiekėjui galimybę jas išrūšiuoti arba atitinkamai papildyti (pagerinti arba pristatyti papildomai), jei tai padaroma nedelsiant; kitu atveju užsakovas turi teisę pats pašalinti trūkumus, o tiekėjas turi atlyginti susidariusias išlaidas.
 - 12.4. jei klaida nustatoma tik pradėjus gamybą, tai galioja kas nurodyta anksčiau šių sąlygų 12 str. 12 d. 12.1.-12.3. p., o užsakovas gali reikalauti papildomų išlaidų atlyginimo, pvz.: dėl apdorojamų detalių;
11. Pristatydamas gaminius tiekėjas laikosi atitinkamai tuo metu Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos galiojančių įstatymų. Jis įsipareigoja užsakovui tiekti tik tokius gaminius, kurie atitinka šiuos įstatymų reikalavimus. Jis turi pasirūpinti, kad būtų įvykdytos visos pareigos susijusios su registravimu, vertinimu, priskyrimu grupei ir medžiagų leidimais bei jis privalo kaip gamintojas, o kalbant apie atitinkamus gaminius, kaip importuotojas įvykdyti visas atitinkamas užduotis ir pareigas įskaitant ir informavimo pareigą. Tiekėjas nedelsdamas informuos užsakovą apie visus svarbius, įstatyminius nurodymus, t.y. kai dėl jų yra keičiamas gaminyje, jo pristatymas, naudojimo galimybės arba kokybė ir esant reikalui aptars su užsakovu kokių priemonių reikia imtis. Tai galioja ir tuo atveju, kai tik tiekėjas sužino, kad gali reikėti daryti pakeitimus.

13 straipsnis. Atsarginių detalių tiekimas

1. Tiekėjas yra įpareigotas garantuoti atsarginių detalių tiekimą bent jau 15 metų po serijinių detalių gamybos baigimo, jei raštu nėra susitarta kitaip. Gamybos įrenginiai (ypač įrankiai/mechanizmai), kuriais gaminamos specialios detalės turi būti išlaikomi veikiantys. Tiekėjas turi juos sandėliuoti, prižiūrėti ir laikyti veikiančius savo sąskaita ir prisiimdamas jų atsitiktinio žuvimo riziką. Specialiai detalių gamybai naudojami gamybos įrenginiai nepriklausomai nuo nuosavybės teisių ir po šio laikotarpio reikalauja aiškaus raštiško užsakovo pritarimo dėl jų pavertimo laužu. Sutarta serijinė kaina galioja penkis metus po serijinės gamybos detalių tiekimo nutraukimo.

14 straipsnis. Atsakomybė už gaminių, atleidimas nuo atsakomybės ir draudimo apsauga

1. Jei tiekėjas yra atsakingas už žalą atsiradusią ryšium su jo pristatymu/darbu, tai jis turi atleisti užsakovą nuo keliamų trečiųjų asmenų reikalavimų, tokių kurie pareiškiami užsakovui pagal Lietuvos Respublikos produktų saugos įstatymą arba pagal panašius Lietuvos Respublikos ir užsienio valstybių teisinius reikalavimus.
2. Tiekėjas išipareigoja atlyginti visas išlaidas, kurias patirs užsakovas dėl gaminių atšaukimo. Apie gaminių atšaukimo turinį ir apimtį užsakovas informuos tiekėją ir suteiks jam galimybę pareikšti nuomonę.
3. Tiekėjas išipareigoja savo sąskaita sudaryti civilinės atsakomybės ir atsakomybės dėl gaminių draudimą, padengti trečiųjų asmenų keliamus žalos atlyginimo reikalavimus, kai pristatomi netinkami gaminiai bei kai padaromi kiti tiekėjui tenkančių pareigų pažeidimai. Atveju, kai užsakovas perka iš tiekėjo žaliavas ir serijinės gamybos detales, tai vykdydamas apdirbimo užsakymus tiekėjas išipareigoja sudaryti transporto priemonių atšaukimo draudimą, kuris padengia pranešimo, pervežimo, tikrinimo, rūšiavimo, sandėliavimo, išmontavimo, sumontavimo ir sunaikinimo išlaidas, kai kalbama apie automobilių gamintojus arba atitinkamas įstaigas.
4. Draudimo suma nurodytais atvejais turi būti ne mažesnė EUR 5 milijonai už žalą atvejį per draudiminius metus. Tiekėjas nurodytus draudimus turi išlaikyti sutarties galiojimo laikotarpiu ir užsakovui paprašius pateikti atitinkamus dokumentus patvirtinančius sudarytus draudimus.

15 straipsnis. Trečiųjų asmenų teisės

1. Tiekėjas prisiima atsakomybę už tai, kad į užsakytus gaminius tretieji asmenys neturi jokių teisių ir, kad gaminius galima naudoti ir ją parduoti bei tokiu būdu nebus pažeidžiamos trečiųjų asmenų teisės.
2. Tiekėjas atsako už trečiųjų asmenų reikalavimus dėl pažeistų saugomų teisių. Jis atleidžia užsakovą ir sutarties partnerius nuo visų reikalavimų dėl tokių saugomų teisių naudojimo. Šioje dalyje nurodyta sąlyga negalioja, jei tiekėjas daiktus pagamino pagal užsakovo pateiktus brėžinius, modelius arba aprašymus ir duomenis bei nežinojo arba negalėjo žinoti, kad bus pažeistos trečiųjų asmenų teisės.

16 straipsnis. Elgesio kodeksas

1. Užsakovas visame pasaulyje laikosi visuomenės atžvilgiu atsakingos politikos. Ypač vykdydamas savo veiklą jis prisiima atsakomybę už savo įmonę prieš klientus ir tiekėjus vertės kūrimo grandinėje bei dėl aplinkos ir visuomenės. Užsakovas laikosi bendrųjų vėrcių gairių, susijusių su socialine atsakomybe prieš visuomenę bei sąžiningą konkurenciją. Tiekėjas yra įpareigotas laikytis šių principų ir nurodyti jų laikytis kitiems tiekimo grandinės dalyviams.

17 straipsnis. Energijos valdymo sistema

1. Įsigyjant gaminius, kur įgali būti susiję su dideliu energijos vartojimu sprendimas dėl tokio įsigijimo priimamas atsižvelgiant į energijos klausimą (energijos poreikis, sunaudojimas, energijos vartojimo efektyvumas). Todėl tiekėjas ir jo tiekėjai išipareigoja gamindami savo gaminius atsakingai naudoti energiją ir natūralius resursus. Tai apima visą tiekimo grandinę, t.y. nuo žaliavų pasirinkimo iki efektyvaus ir aplinkai nekenksmingo energijos panaudojimo gamyboje ir gaminių taikymo, pakavimo ir transportavimo iki panaudojimo ir šalinimo.

18 straipsnis. Baigiamosios nuostatos

1. Jei sutarties partneris sustabdo savo mokėjimus arba pateikiamas prašymas pradėti bankroto procesą dėl jo turto ir toks procesas nenutraukiamas per tris mėnesius, tai kitas sutarties partneris turi teisę atsakyti neįvykdytos sutarties dalies ir/arba reikalauti atlyginti dėl to patirtą žalą.
2. Šalių santykiams ir jų aiškinimui galioja Lietuvos Respublikos teisė, jei nėra sutarta kitaip. Jungtinių Tautų konvencija, 1980-04-11 dėl tarptautinių pirkimo – pardavimo sutarčių netaikoma.
3. Vykdyimo vieta yra užsakovo buveinė. Jurisdikcijos vieta, kai sudaromos sutartys su prekybininkais, juridiniais viešaisiais asmenimis arba viešosiomis investicinėmis bendrovėmis yra teismas, kurio kompetencijos ribose veikia užsakovas.

19 straipsnis. Atskiriamumas

1. Jei viena ar kelios šių sąlygų nuostatos ir/arba sudarytų sutartinių susitarimų nuostatos yra arba taptų negaliojančios, tai nelies likusios sutarties galiojimo. Vietoje negaliojančios nuostatos arba siekiant užpildyti spragą bus sutariama nauja nuostata, kuri labiausiai atitiks sutarties tikslą arba tokia, kuri pagal sąlygų prasmę ir tikslą būtų buvusi sutarta, jei toks punktas būtų buvęs apgalvotas.